

Protocolo
de envío
de casos

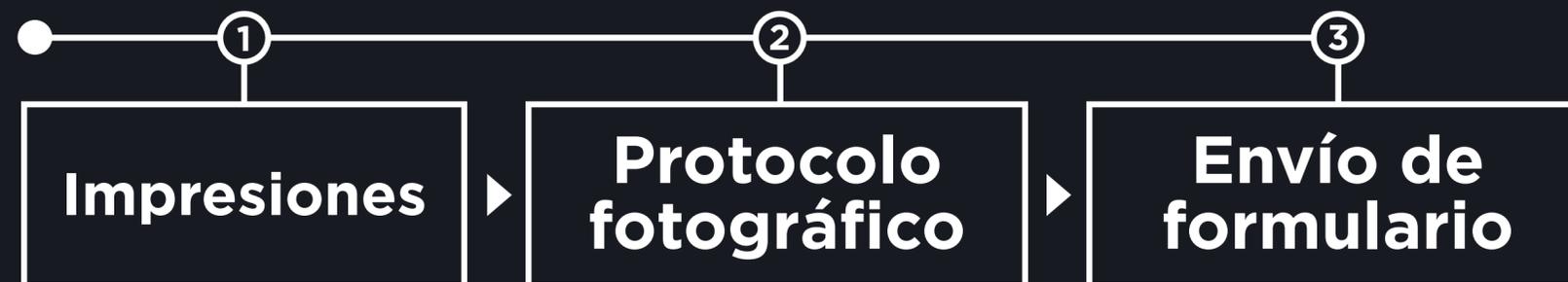
Impresiones

Protocolo
fotográfico

PROTOCOLO DE ENVÍO DE CASOS

Envío de
formulario

 **FIRSTFIT**[®]
Manufactured by **Phibo**



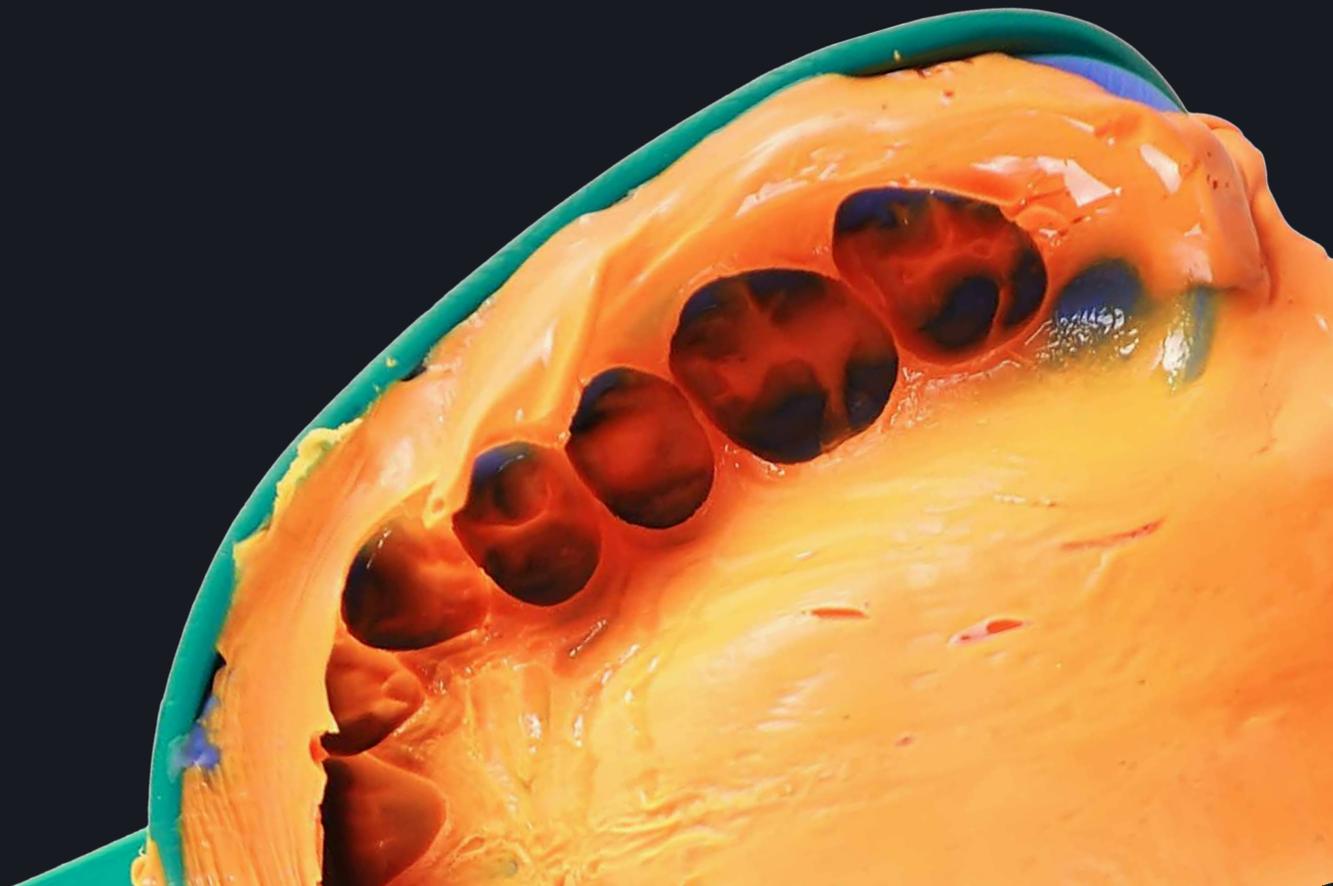
1 - Toma de impresiones

Casos extraordinarios comienzan con impresiones extraordinarias

Opción #1 Impresiones físicas:

- Silicona pesada y fluida
- Arcada superior e inferior completas
- Márgenes gingivales bien definidos
- Sin distorsiones
- La impresión debe incluir 4 mm de fondo de vestíbulo
- Tomar registro de mordida

En el caso de enviar impresiones físicas, se debe rellenar la fecha de envío y enviar las impresiones a:
CALLE ALSASUA 14, PB, 28033, MADRID, MADRID

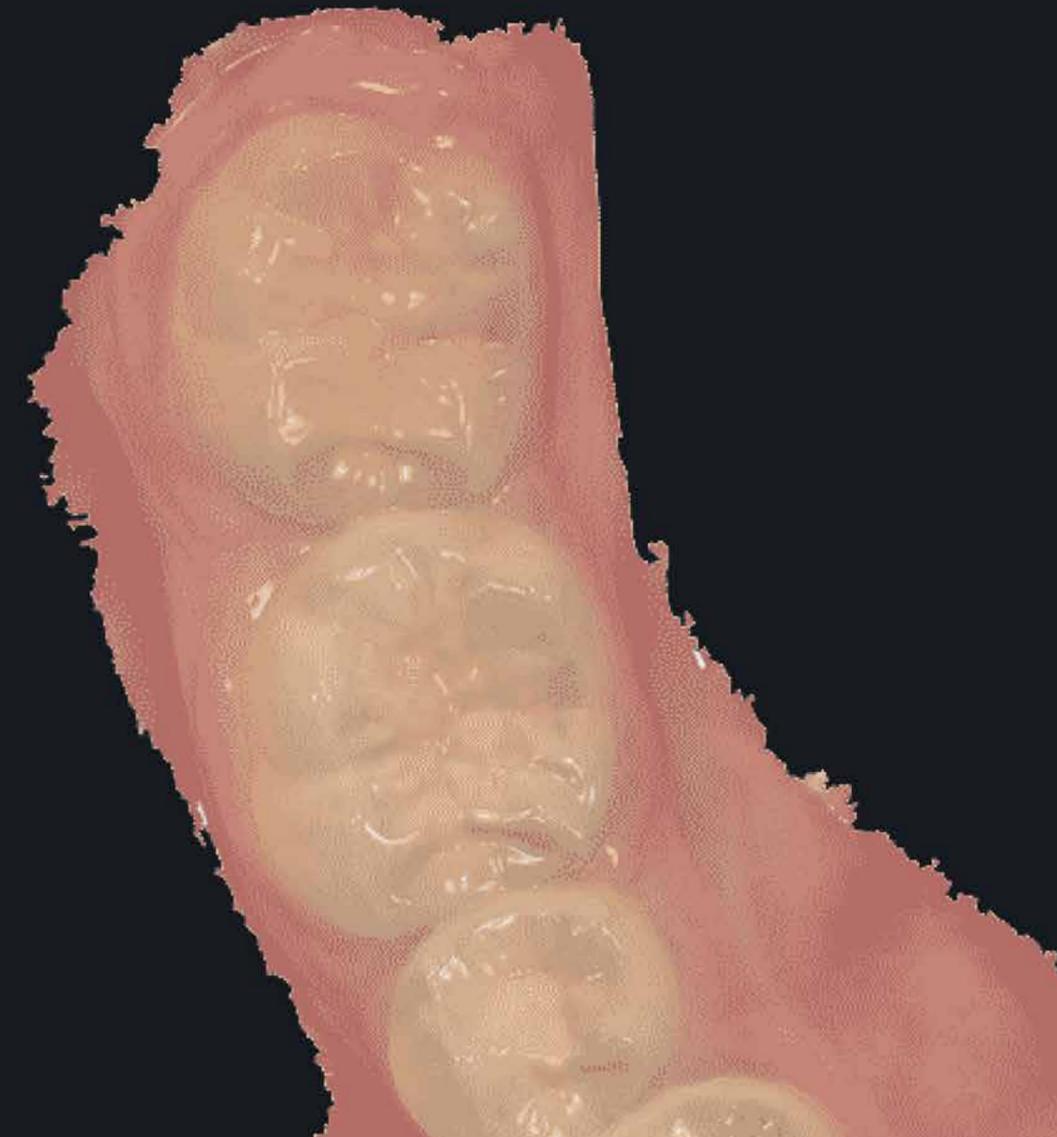


1.1 - Toma de impresiones

Casos extraordinarios comienzan con impresiones extraordinarias

Opción #2 Impresiones digitales:

- Arcada superior e inferior completas
- Márgenes gingivales bien definidos
- Sin distorsiones o agujeros
- La impresión debe incluir 4 mm de fondo de vestíbulo
- Tomar registro de mordida



2 - Protocolo Fotográfico

Para obtener toda la información del caso es necesario cumplir con el siguiente protocolo fotográfico:

5 Fotografías

2 Fotos Obligatorias

Las fotos o vídeos adicionales servirán de ayuda para el estudio del caso.

Enmarque la cara de los pacientes, tomando la fotografía únicamente desde la parte superior de la cabeza hasta debajo de la barbilla.



Resolución mínima necesaria 2048 x 1152 píxeles (aproximadamente 2Mb)

3 - Envío del formulario

Para enviar el caso debe enviar el formulario a través de **Sinergia[®] by Phibo**
<https://customercenter.phibo.com/>

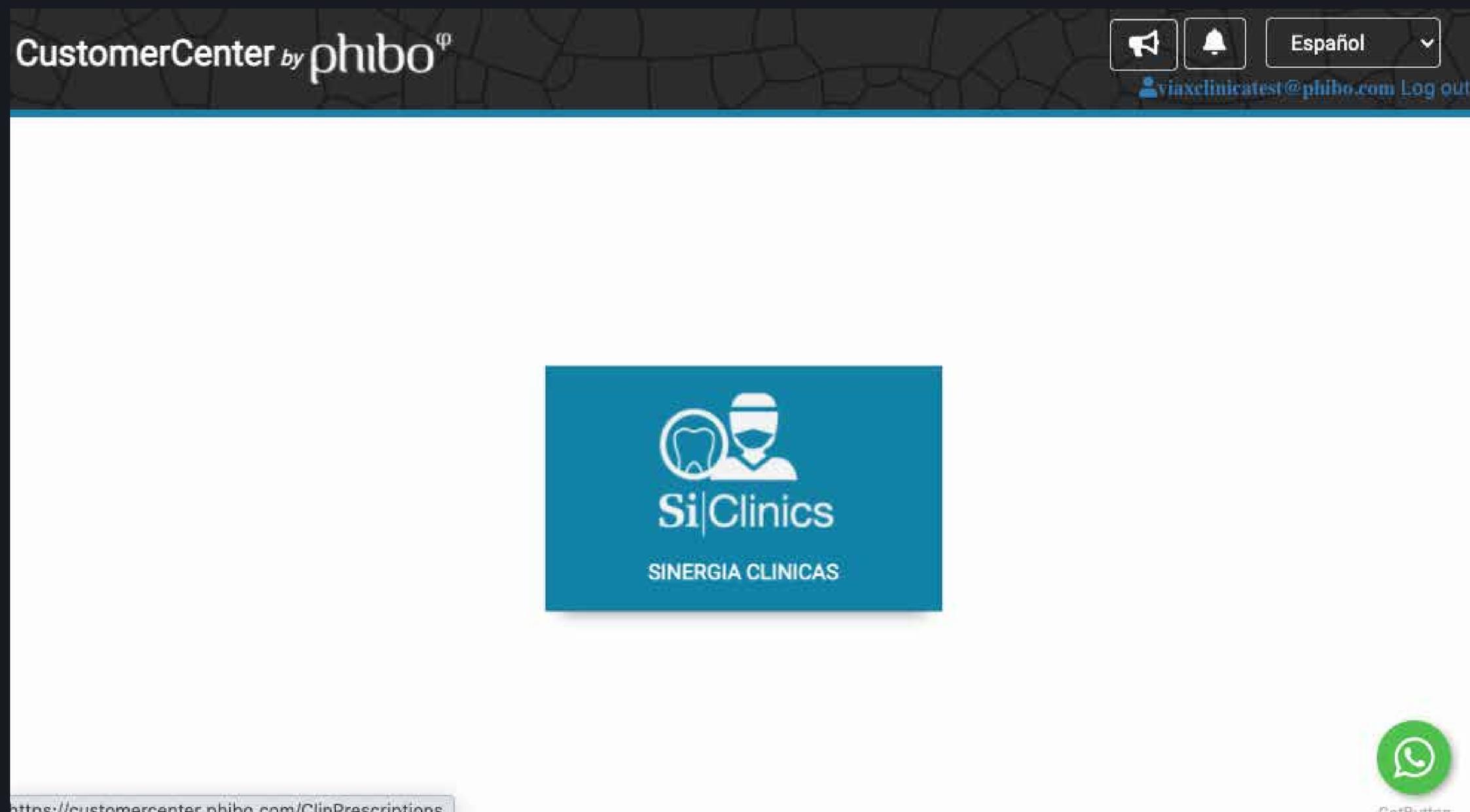
(*) Si no está dado de alta por favor contacte con Lorem ipsum Atención al Cliente al 936 268 422.

Comunicación perfecta = Casos perfectos



3.1 - Acceder a Sinergia | Clinics

Una vez acceda al Customer Center mediante su usuario y contraseña debe clicaren la opción **Si | Clinics** (Sinergia Clínicas) para poder introducir una nueva prescripción o consultar las prescripciones en curso.



The screenshot shows the top navigation bar of the Customer Center by phibo website. The header includes the logo "CustomerCenter by phibo" on the left, and on the right, there are icons for a megaphone, a bell, and a language dropdown menu set to "Español". Below the language menu, the user email "viaxclinatest@phibo.com" and a "Log out" link are visible. The main content area is white and features a large blue square button with the "Si|Clinics" logo and the text "SINERGIA CLINICAS". The logo consists of a tooth and a person's head with a dental cap. In the bottom right corner, there is a green circular icon with a white speech bubble, likely representing a chat or support function. The URL "https://customercenter.phibo.com/ClinPrescriptions" is visible in the bottom left corner.

3.2 - Crear nueva prescripción

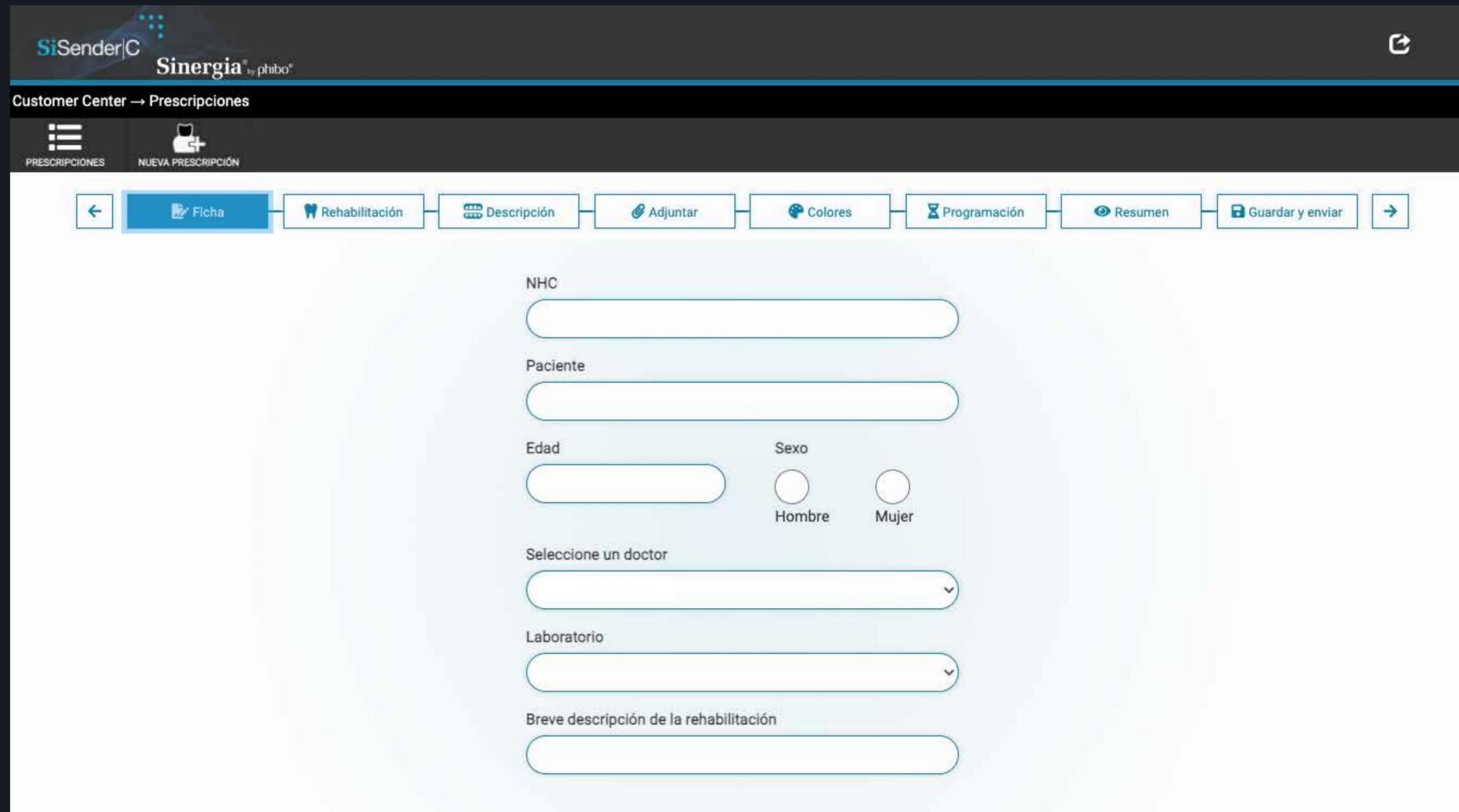
En la pantalla de gestión de prescripciones podrá **iniciar una prescripción** o consultar sus **prescripciones en curso**.

The screenshot shows the 'Customer Center → Prescripciones' interface. At the top, there are navigation icons for 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. Below the navigation bar, there is a toolbar with buttons for 'Nueva prescripción', 'Aceptar el caso', 'Enviar a laboratorio', 'Marcar incidencia', 'Finalizar prescripción', 'Pausar prescripción', and 'Cancelar prescripción'. A search bar labeled 'Buscar' is also present. The main content is a table with columns for 'Nº de trabajo', 'Nº de trabajo Viax', 'Info', 'Paciente', 'Fase', 'Estado', 'Fecha deseada', 'Tipo trabajo', and 'Laboratorio'. The table contains four rows of data, each with a checkbox in the first column.

| | Nº de trabajo | Nº de trabajo Viax | Info | Paciente | Fase | Estado | Fecha deseada | Tipo trabajo | Laboratorio |
|--------------------------|---------------|--------------------|------|---------------------|--------------------|--------|---------------|-------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 70 | 3 | | KHÑK-KJ | | | | | FirstFit (Vix) |
| <input type="checkbox"/> | 68 | 2 | | PHIBOTEST- PHIBO | | | | | FirstFit (Vix) |
| <input type="checkbox"/> | 27 | | | 001-JFP | Acabado Directo | | 06/02/2021 | | FirstFit (Vix) |
| <input type="checkbox"/> | 26 | | | 001-JFP | | | | firstit primer | FirstFit (Vix) |

3.3 - Ficha

En el primer paso en la prescripción deberá completar la *Ficha* con los **datos del paciente**, nombre del doctor y del laboratorio.

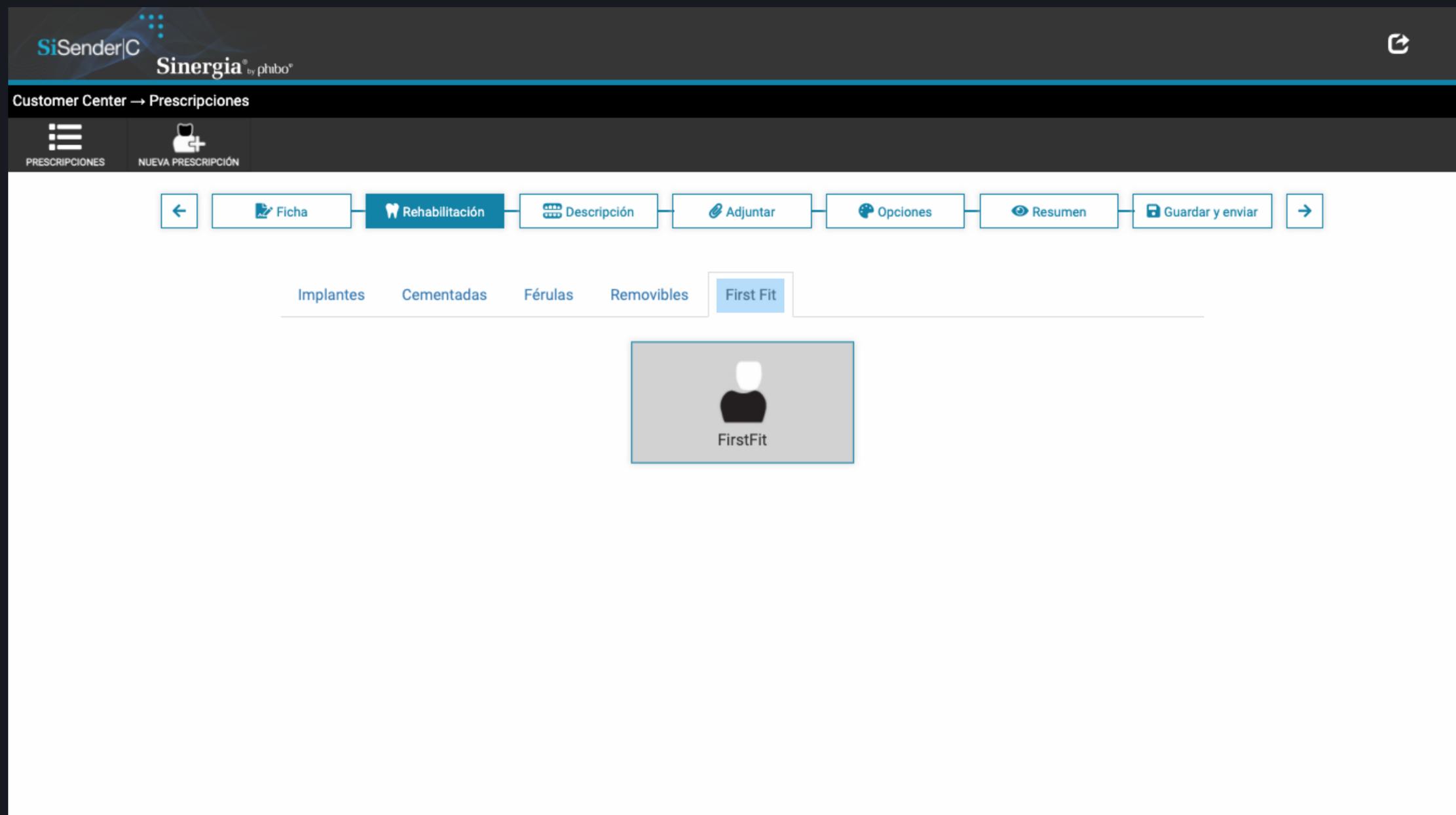


The screenshot displays the 'Ficha' (Form) step within a prescription workflow. The interface includes a top navigation bar with the SiSenderC Sinergia by phibo logo and a 'Customer Center → Prescripciones' breadcrumb. A secondary navigation bar shows 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. The main workflow consists of several steps: 'Ficha' (highlighted), 'Rehabilitación', 'Descripción', 'Adjuntar', 'Colores', 'Programación', 'Resumen', and 'Guardar y enviar'. The 'Ficha' form contains the following fields:

- NHC**: A text input field.
- Paciente**: A text input field.
- Edad**: A text input field.
- Sexo**: Two radio button options labeled 'Hombre' and 'Mujer'.
- Seleccione un doctor**: A dropdown menu.
- Laboratorio**: A dropdown menu.
- Breve descripción de la rehabilitación**: A text input field.

3.4 - Rehabilitación

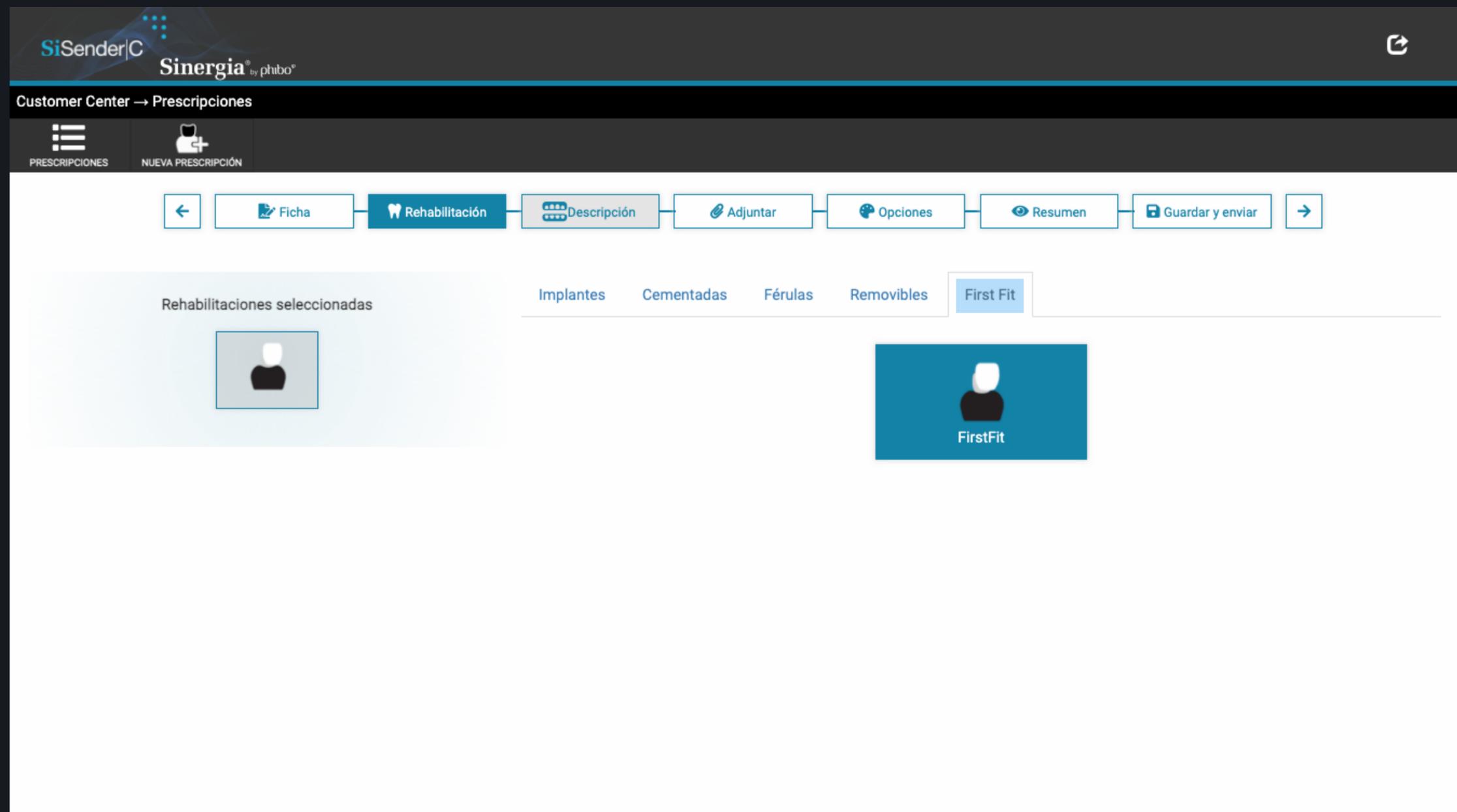
En la ventana *Rehabilitación* debe abrir la pestaña **FirstFit** y clicar encima del icono del mismo nombre.



The screenshot displays the user interface of the Sinergia by phibo software. At the top left, the logo 'SiSender|C Sinergia by phibo' is visible. Below it, the breadcrumb 'Customer Center → Prescripciones' is shown. A navigation bar contains icons for 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. The main workflow consists of a series of steps: 'Ficha', 'Rehabilitación' (highlighted in blue), 'Descripción', 'Adjuntar', 'Opciones', 'Resumen', and 'Guardar y enviar'. Below the workflow, there are tabs for 'Implantes', 'Cementadas', 'Férulas', 'Removibles', and 'First Fit' (highlighted in blue). Under the 'First Fit' tab, a central button features a person icon and the text 'FirstFit'.

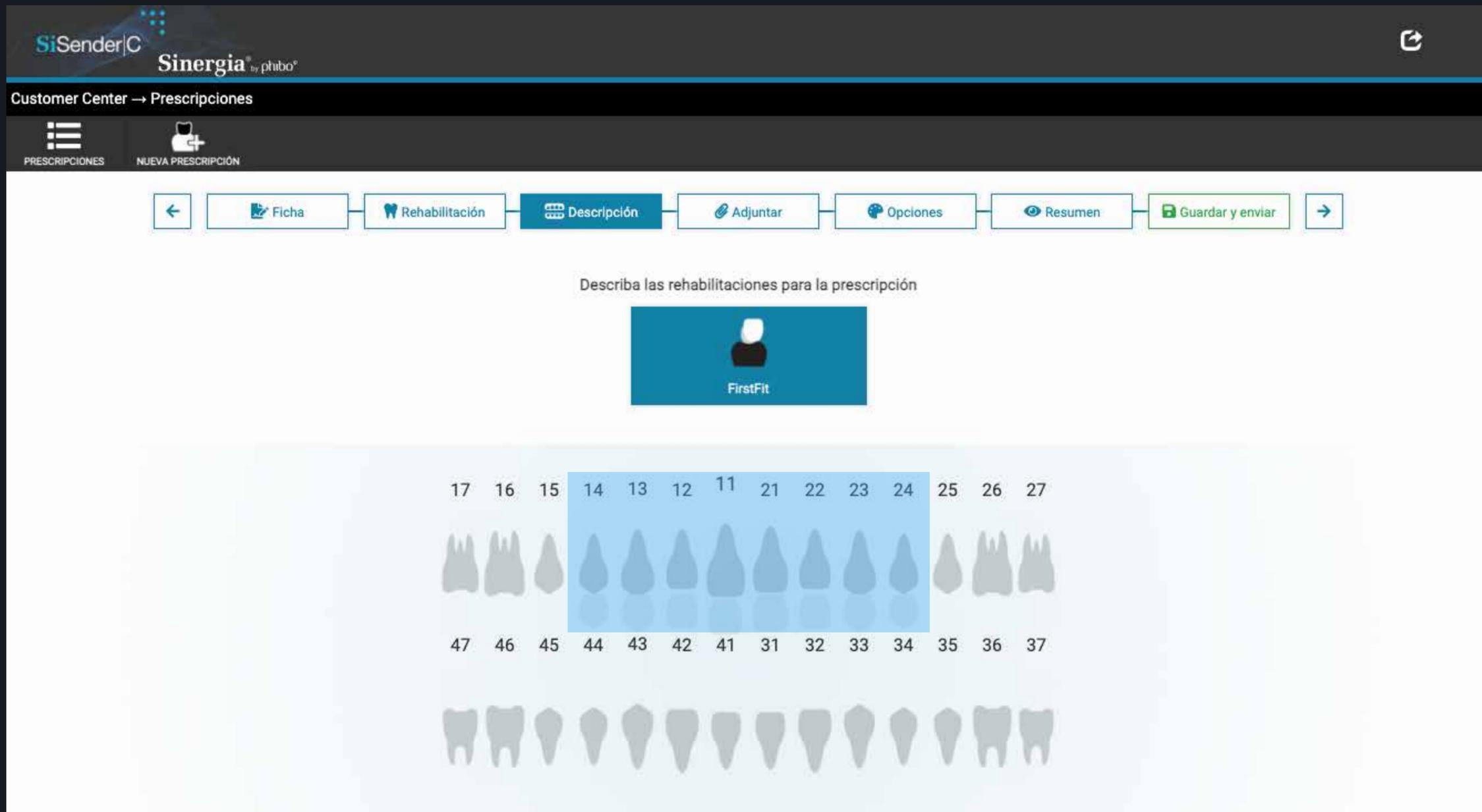
3.4 - Rehabilitación

La selección aparecerá en la parte izquierda de la pantalla.



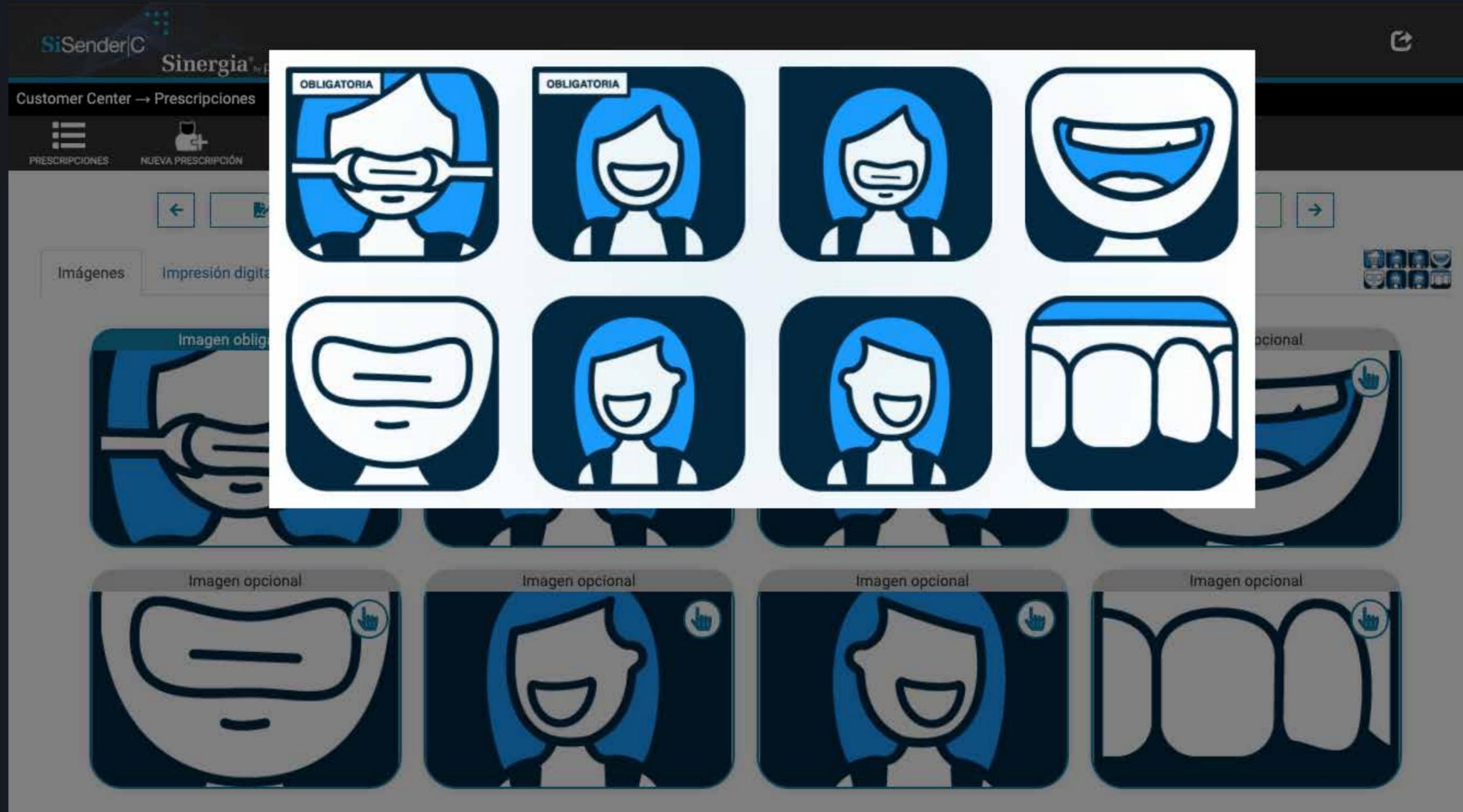
3.5 - Descripción

En la ventana *Descripción* debe **seleccionar los dientes** sobre los que quiere realizar el tratamiento mediante carillas FirstFit.



3.6 - Adjuntar

En el siguiente paso debe **adjuntar las imágenes** obligatorias (y si lo considera también las opcionales) del caso en la ventana Imágenes.. Podemos incluir una amplia variedad de imágenes, pero solo **dos son obligatorias**.



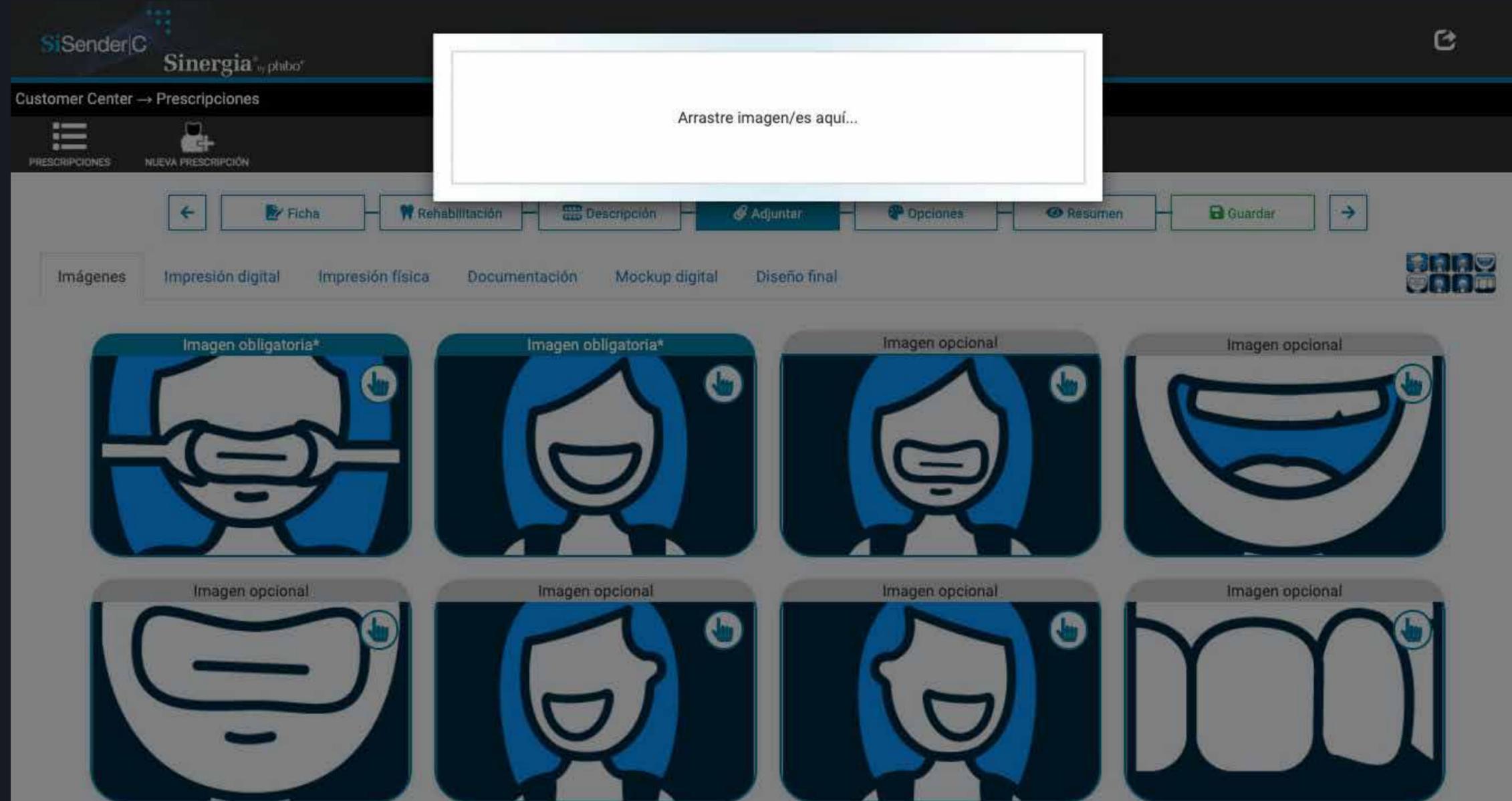
3.6 - Adjuntar

Para añadir una **imagen** al caso solo clique en el tipo de imagen que quiera adjuntar.

The screenshot displays the 'SiSenderC Sinergia by phibo' Customer Center interface. The breadcrumb trail is 'Customer Center → Prescripciones'. The main navigation bar includes 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. The workflow progress bar shows steps: 'Ficha', 'Rehabilitación', 'Descripción', 'Adjuntar' (highlighted), 'Opciones', 'Resumen', and 'Guardar y enviar'. Below the progress bar, the 'Imágenes' tab is active, showing sub-tabs for 'Impresión digital', 'Impresión física', 'Documentación', 'Mockup digital', and 'Diseño final'. The main content area features a grid of eight image selection options, each with a hand cursor icon in the top right corner. The first two options are labeled 'Imagen obligatoria*' and show a person wearing glasses. The remaining six options are labeled 'Imagen opcional' and show various stylized faces and dental arches.

3.6 - Adjuntar

Automáticamente se abrirá una ventana en la que debemos **arrastrar el fichero** de la imagen seleccionada.



3.6 - Adjuntar

Una vez seleccionada la imagen **podrá visualizarla** y comprobar que la selección es correcta.

The screenshot displays the 'Customer Center → Prescripciones' interface for 'SiSender|C Sinergia by phibo'. The navigation bar includes 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. The main workflow consists of several steps: 'Ficha', 'Rehabilitación', 'Descripción', 'Adjuntar' (highlighted in blue), 'Opciones', 'Resumen', and 'Guardar'. Below the workflow, there are tabs for 'Imágenes', 'Impresión digital', 'Impresión física', 'Documentación', 'Mockup digital', and 'Diseño final'. The 'Imágenes' tab is active, showing a grid of eight image selection options. The first image is labeled 'Imagen obligatoria*' and shows a close-up of a person's teeth with a dental model. The remaining seven images are labeled 'Imagen opcional' and show various stylized, blue-tinted icons of a person's head and mouth, representing different dental treatment options or stages.

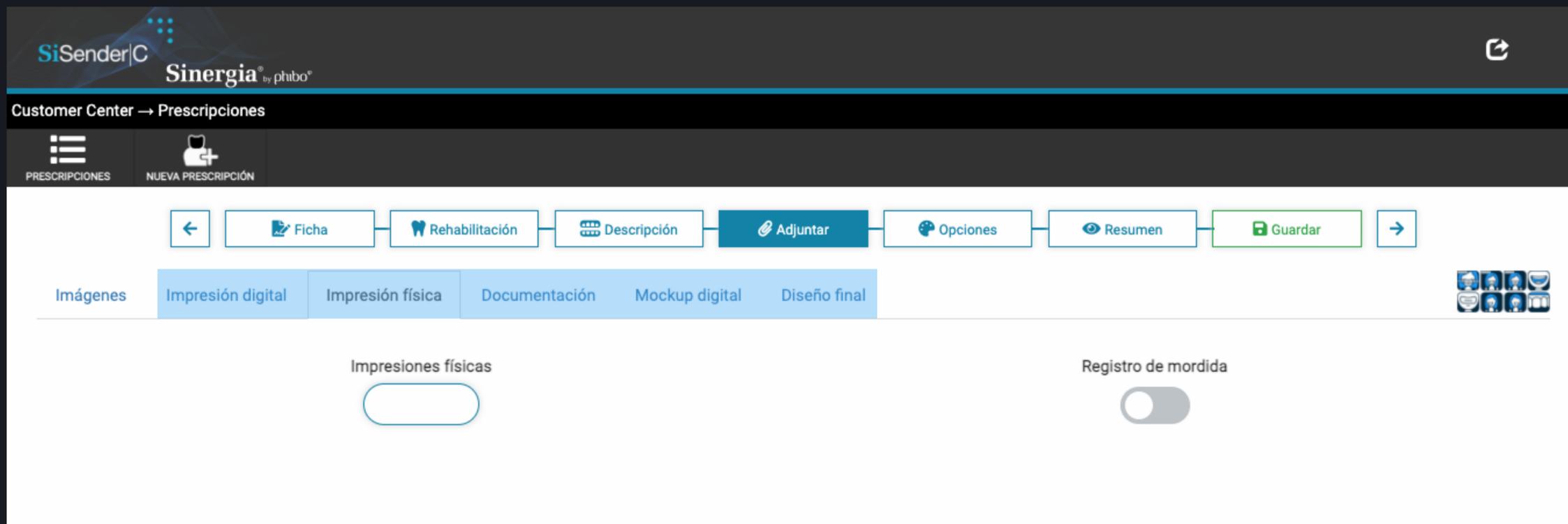
3.6 - Adjuntar

En el caso de enviar impresiones físicas deberá indicar, en la ventana **"Impresión física"**, la fecha en la que esta se envía y también deberá indicar que adjunta el registro de mordida.

Se recomienda indicar el número de caso en la impresión física.

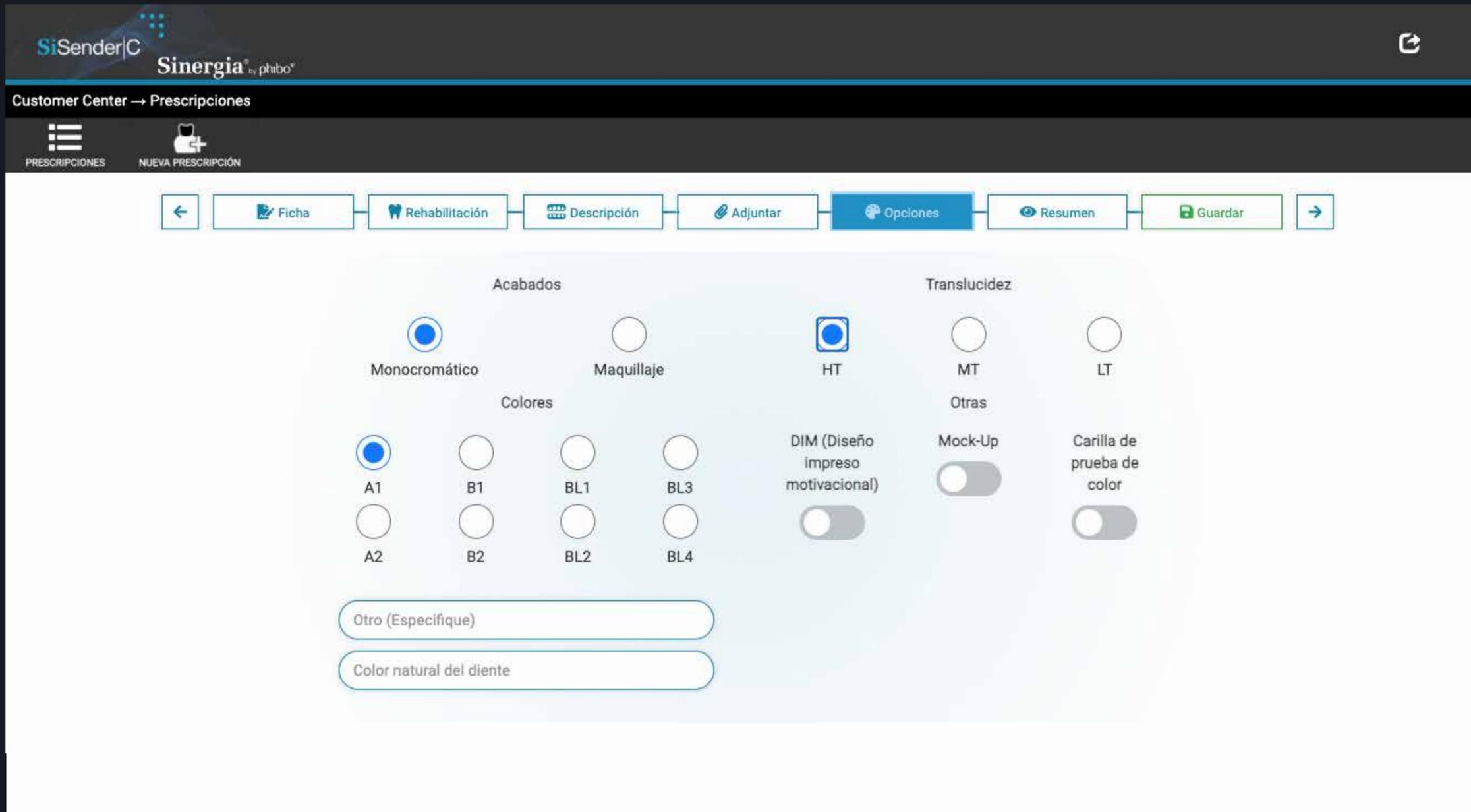
En las ventanas **"Impresión digital"** y **"Documentación"** podrá adjuntar respectivamente el fichero del escaneado intraoral o la documentación que considere oportuna.

En la ventana **"Mockup digital"** y **"Diseño final"** recibirá los ficheros



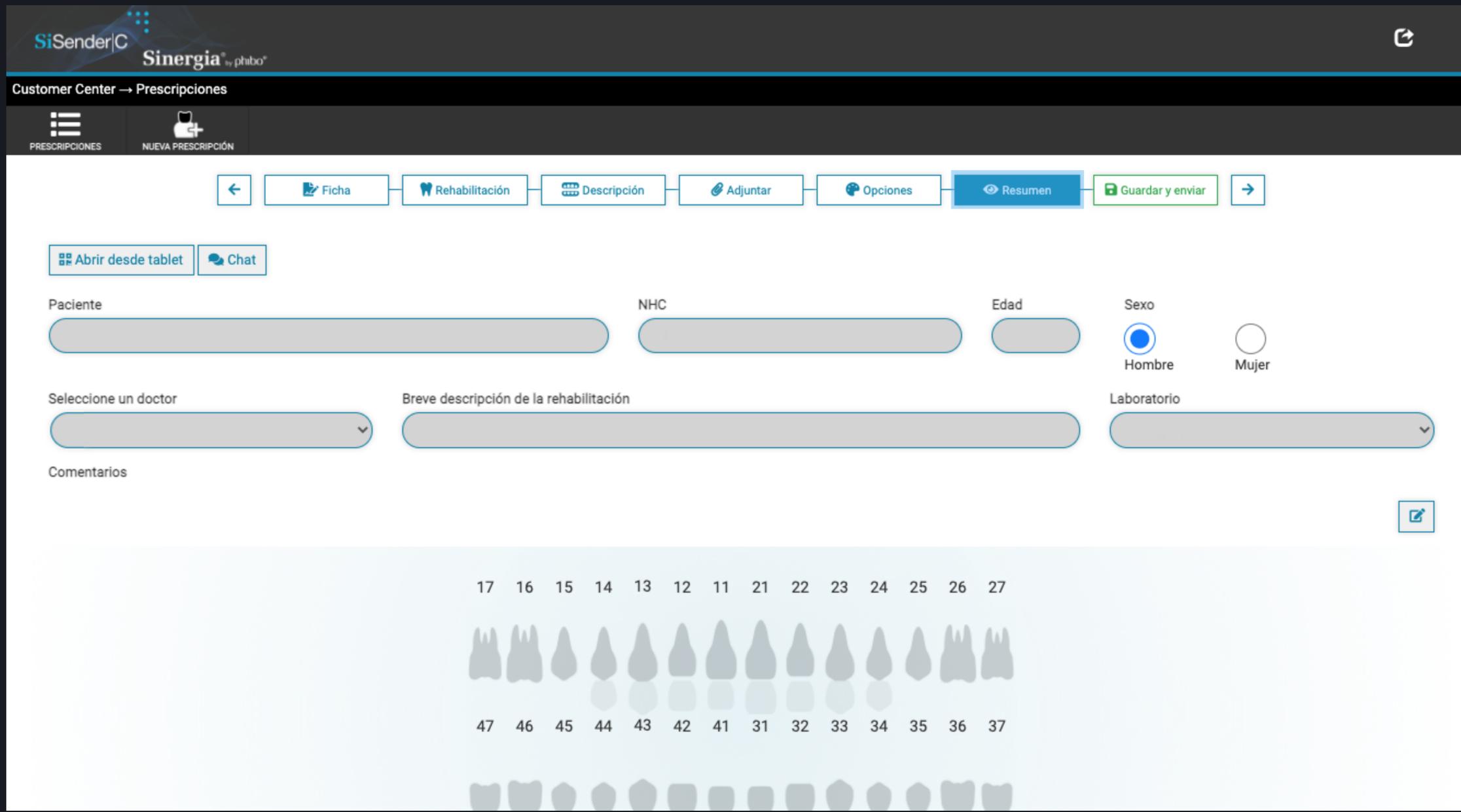
3.7 - Opciones

En la pestaña **“Opciones”** debe seleccionar los acabados, los colores, la translucidez y si desea recibir un Diseño Impreso Motivacional, un mock-up o una carilla de color, si se precisaran. Tan solo debe clicar encima de cada una de las opciones que elija.



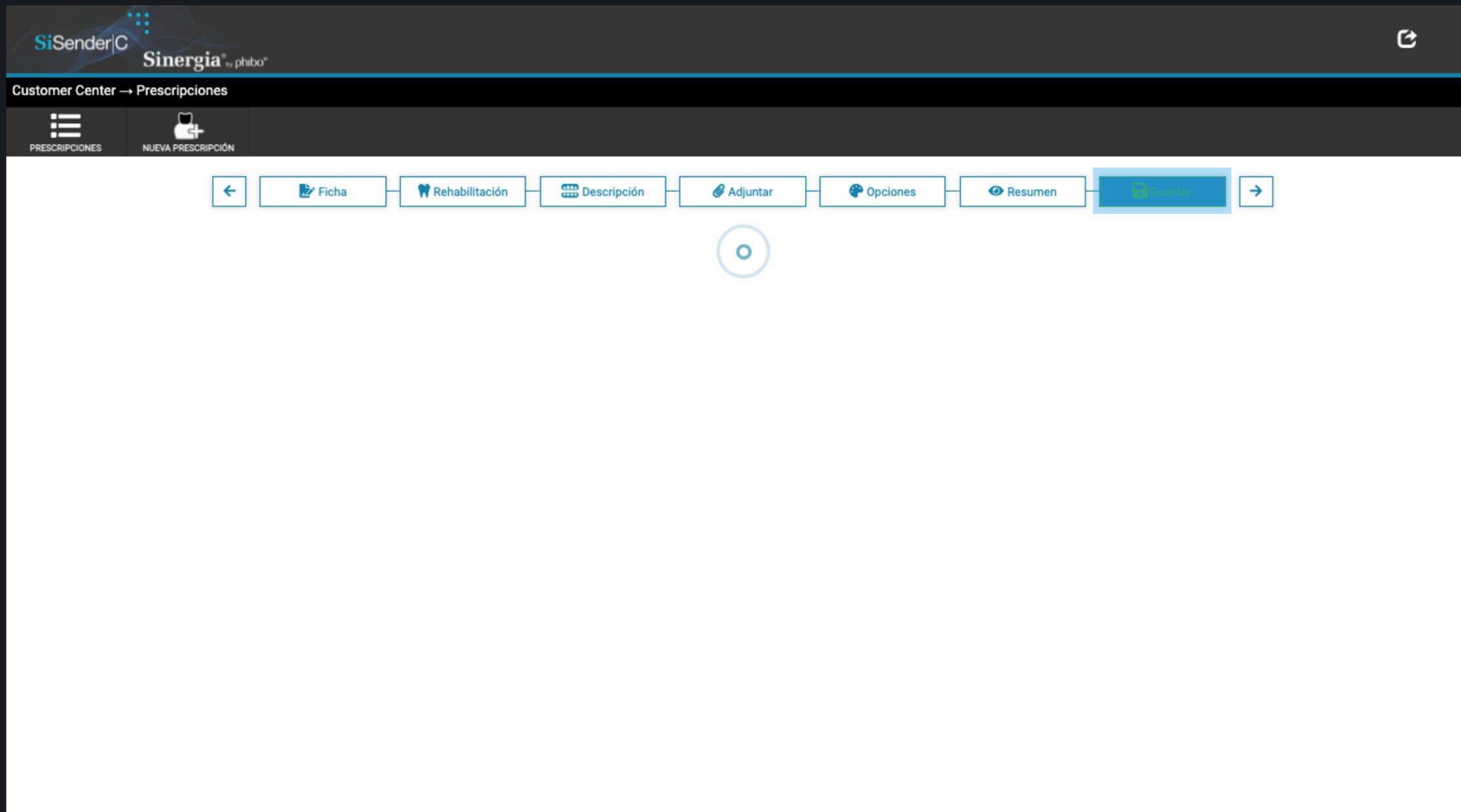
3.8 - Resumen

En la penúltima pestaña verá el **resumen** de la prescripción.



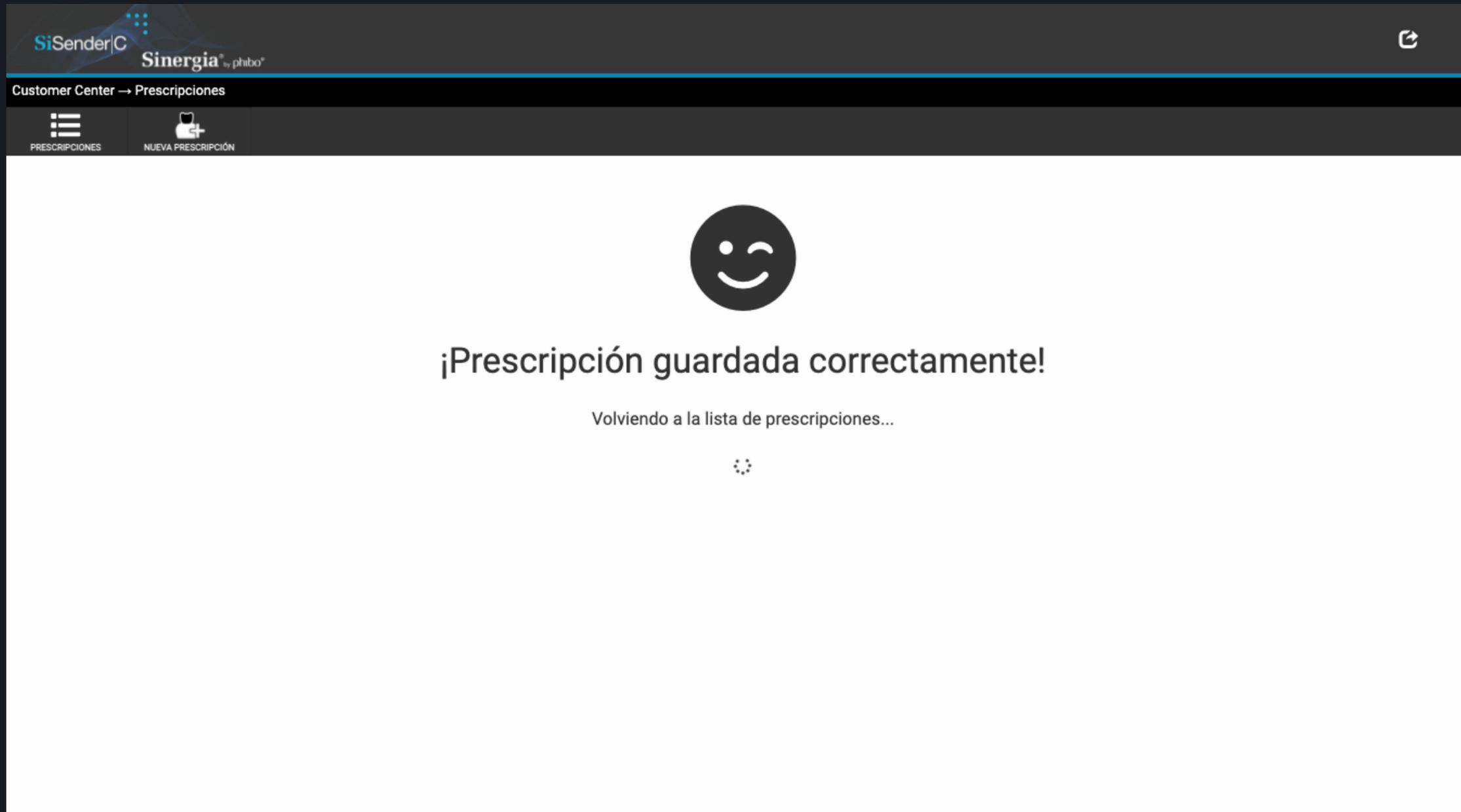
3.9 - Guardar y enviar

Si todo es correcto podrá **guardar y enviar** el caso para su realización.



3.9 - Guardar y enviar

Nos pararecerá un mensaje indicándonos que la prescripción se ha guardado correctamente.



The screenshot displays the user interface of the SiSenderC Sinergia by phibo system. At the top, the logo 'SiSenderC Sinergia by phibo' is visible on the left, and a share icon is on the right. Below the logo, the breadcrumb 'Customer Center → Prescripciones' is shown. A navigation bar contains two items: 'PRESCRIPCIONES' with a list icon and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN' with a plus icon. The main content area features a large black smiley face icon, the text '¡Prescripción guardada correctamente!', and 'Volviendo a la lista de prescripciones...' with a circular refresh icon below it.

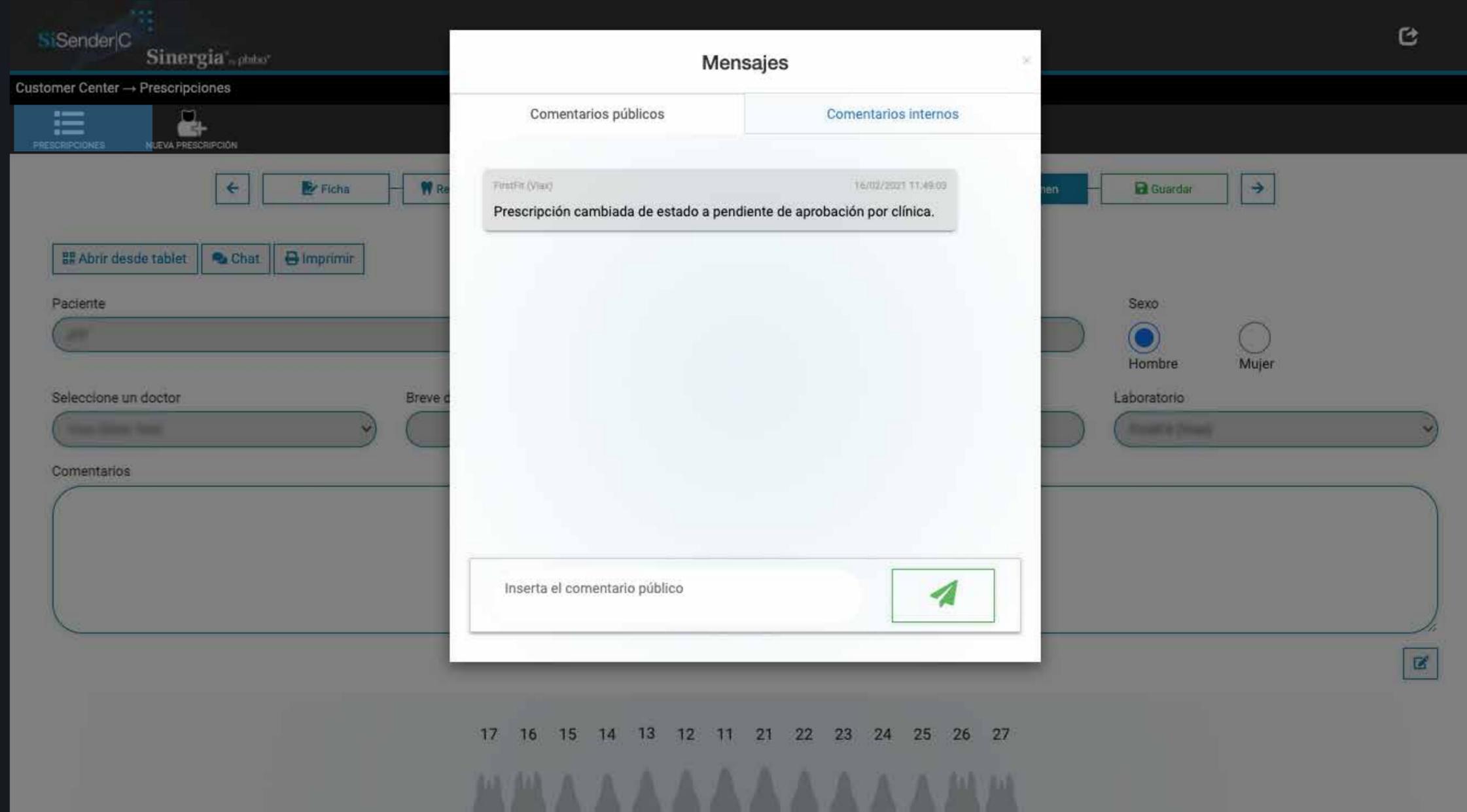
3.10 - Revisar mock-up digital

Cuando el laboratorio se ponga en contacto con usted, observará que el **chat** tiene un estado de alarma, eso es debido a que tiene un nuevo mensaje.

The screenshot shows a web application interface for a prescription form. At the top, the logo 'SiSenderC Sinergia by phibo' is visible. Below the logo, the breadcrumb 'Customer Center → Prescripciones' is shown. A navigation bar contains icons for 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. A horizontal menu includes buttons for 'Ficha', 'Rehabilitación', 'Descripción', 'Adjuntar', 'Opciones', 'Resumen' (highlighted in blue), and 'Guardar'. Below this menu, there are three buttons: 'Abrir desde tablet', 'Chat' (with a red exclamation mark icon), and 'Imprimir'. The form fields include: 'Paciente' (text input), 'NHC' (text input), 'Edad' (text input), 'Sexo' (radio buttons for 'Hombre' and 'Mujer'), 'Seleccione un doctor' (dropdown menu), 'Breve descripción de la rehabilitación' (text input), and 'Laboratorio' (dropdown menu). A large text area for 'Comentarios' is located below these fields. At the bottom, a series of numbers (17, 16, 15, 14, 13, 12, 11, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27) are displayed above a row of small, light blue icons.

3.10 - Revisar mock-up digital

Al abrir el chat aparecerá un **mensaje** indicando que la prescripción ha cambiado de estado y que está pendiente de aprobación.



3.10 - Revisar mock-up digital

En el apartado adjuntos encontrará el **Mock-up digital**, que podrá descargar para su revisión.

The screenshot displays the 'Customer Center' interface for 'Sinergia by phibo'. The breadcrumb trail is 'Customer Center → Prescripciones'. The main navigation bar includes 'PRESCRIPCIONES' and 'NUEVA PRESCRIPCIÓN'. A secondary navigation bar contains buttons for 'Ficha', 'Rehabilitación', 'Descripción', 'Adjuntar', 'Opciones', 'Resumen', and 'Guardar'. Below this, a tabbed interface shows 'Imágenes', 'Impresión digital', 'Impresión física', 'Documentación', 'Mockup digital' (selected), and 'Diseño final'. A search bar labeled 'Buscar' is positioned to the right. The main content area features a table with columns: 'Creación', 'Fichero', and 'Comentarios'. The table contains one entry with the date '16/02/2021' and a file icon.

| Creación | Fichero | Comentarios |
|------------|---------|-------------|
| 16/02/2021 | | |

3.11 - Aceptar el caso

Si el Mock-up le parece correcto deberá **seleccionar** y “**Aceptar el caso**” para que empiece la producción de los elementos necesarios: carillas, guías de preparación, guía de cementado, etc... que recibirá en la clínica.

The screenshot shows the 'Customer Center - Prescripciones' interface. At the top, there are navigation buttons: 'Nueva prescripción', 'Aceptar el caso' (highlighted in blue), 'Enviar a laboratorio', 'Marcar incidencia', 'Finalizar prescripción', 'Pausar prescripción', and 'Cancelar prescripción'. A search bar is located to the right of these buttons. Below the navigation is a table with the following columns: 'Nº de trabajo', 'Nº de trabajo Viax', 'Info', 'Paciente', 'Fase', 'Estado', 'Fecha deseada', 'Tipo trabajo', and 'Laboratorio'. The table contains 8 rows of data. The first row (ID 76) has a checked checkbox in the first column. The bottom of the interface shows pagination controls: 'Mostrando 10 filas', 'Exportar', and navigation buttons for 'Primero', 'Anterior', '1', 'Siguiente', and 'Último'.

| | Nº de trabajo | Nº de trabajo Viax | Info | Paciente | Fase | Estado | Fecha deseada | Tipo trabajo | Laboratorio |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|------|-----------------|-----------------|--------|---------------|---------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 76 | 6 | | 012-JFP | | | | | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 75 | 5 | | 0001-JFP | | | | | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 70 | 3 | | KHÑK-KJ | | | | | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 68 | 2 | | PHIBOTEST-PHIBO | | | | | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 27 | | | 001-JFP | Acabado Directo | | 06/02/2021 | | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 26 | | | 001-JFP | | | | firstit primer caso | FirstFit (Viax) |
| <input type="checkbox"/> | 25 | | | 001-JFP | | | | Firstfit | FirstFit (Viax) |

Notas:

Si durante la solicitud de un caso FirstFit tiene alguna duda, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de **Atención Técnica** en el **936 268 422**.

Si tiene alguna **consulta** o quiere hacer alguna modificación del **mock-up digital** que ha recibido, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de diseño a través del **chat** de **Sinergia**.

 **FIRSTFIT**®
Manufactured by **Phibo**