

## Manifiesto de Conformidad

Empresa fabricante: Phibo CAD-CAM, S.L.  
Técnico Responsable: Vanessa Sanz.

Declara: que las estructuras protésicas dentales semielaboradas a medida por tecnología CAD/CAM comercializadas cumplen las disposiciones del Real Decreto 1591/2009 sobre productos sanitarios, según certificado nº MD651018 expedido por el Organismo Certificado BSI Assurance UK Ltd, garantizado por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 13485:2016 como fabricante de productos sanitarios a medida.

## Condiciones generales de venta de Phibo CAD/CAM

**Atención al cliente:** Tel. +34 937 152 688 Fax +34 937 153 997

E-mail: [sac.cadcam@phibo.com](mailto:sac.cadcam@phibo.com) Web: [www.phibo.com](http://www.phibo.com)

### **1. ATENCIÓN GENERAL - Nos adaptamos a Vd.**

Atención al Cliente tel. +34 937 152 688. Horarios: de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 h. y de 16:00 a 18:00 h. (excepto festivos).

### **2. SOLICITUD DE PRODUCTOS - Para su comodidad, mediante Gestor de Envíos o Dental Manager.**

Debe realizar sus pedidos mediante el Gestor de Envíos o Dental Manager. Los pedidos del día en curso son los realizados correctamente antes de las 15:00 h.

### **3. PLAZOS DE SUMINISTRO - Para cuándo lo necesita.**

Plazos de entrega según productos y localización geográfica siempre que se solicite según el horario especificado en el apartado 2:

- a) Cementadas: 48 h. Península y Baleares. 72 h. Islas Canarias.
- b) Atornilladas (híbrida, barra...): 72 h. Península y Baleares 96 h. Islas Canarias.
- c) IPS e.max® CAD by Phibo®: 72 h Península y Baleares. 96 h. Islas Canarias.

### **4. EXPEDICIONES DE PRODUCTO - Para cuándo lo necesita.**

- a) Entrega estandarizada de 9:00 a 12:00 h. Los costes de transporte serán a nuestro cargo en aquellos envíos de material cuyo importe sea igual o superior a 300€ impuestos no incluidos.
- b) Si usted desea un servicio especial de entrega, lo puede solicitar enviando un mail a [sac.cadcam@phibo.com](mailto:sac.cadcam@phibo.com) o llamando al teléfono de atención al cliente: 937 152 688.

### **5. REPETICIONES DE PRODUCTO.**

Phibo® realiza la producción a medida en base a un archivo STL realizado y enviado por el laboratorio protésico:

- a) Si el producto difiere del archivo STL proporcionado por el laboratorio protésico, se realiza una repetición sin coste. Esta repetición se produce a partir de la aceptación por escrito de la incidencia por parte de Phibo® y en los plazos marcados según apartado 3.
- b) Si el producto es exacto al archivo STL proporcionado por el laboratorio protésico, Phibo® no asume el coste de la repetición por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, para la repetición de piezas se aplicará un descuento del 25% sobre el PVP.
- c) No se aceptan devoluciones ni cambios al tratarse de productos a medida.

### **6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO - Sencillo, Automatizado.**

Los albaranes se adjuntan con cada uno de los pedidos. Al final de cada mes Phibo® emitirá la factura correspondiente a los productos suministrados durante ese mes sobre la base de los albaranes de entrega. El vencimiento del pago de cada una de las facturas será el tercer día hábil siguiente al día de facturación. El pago de las facturas se realizará por el cliente mediante giro bancario a la cuenta abierta a su nombre.

### **7. GARANTÍAS.**

Términos y condiciones:

Los productos Phibo® sobre dientes e implantes cuentan con una garantía de cinco años en caso de rotura o defecto. La garantía de productos Phibo® sólo cubre los productos Phibo® y no incluye ningún coste adicional.

Puede reportar cualquier caso de garantía de producto a través del portal <http://customercenter.phibo.com>

### **8. SU OPINIÓN NOS INTERESA.**

Phibo® dispone para sus clientes de una herramienta eficaz para la mejora continua de nuestros servicios y productos. Si nos comunica las incidencias y comentarios, podremos ser mucho más eficaces. Nuestro Servicio de Atención al Cliente da entrada a todos sus comentarios en el programa especial de Fidelización para nuestros Clientes. Automáticamente, activamos diferentes procesos internos para la evaluación o respuesta a su solicitud. Le estaremos muy agradecidos si nos hace llegar sus sugerencias y valoraciones. La retroalimentación se genera gracias a su colaboración y nos permite realizar las acciones oportunas para la mejora continua de nuestro Servicio: de su satisfacción.

### **NOTA ACLARATORIA:**

A los precios aquí expuestos no se les aplicarán el Impuesto de Valor Añadido (IVA), ya que Phibo® CAD-CAM es Laboratorio Protésico, según lo que dispone el Artículo 20, Uno, 5º de la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Este documento ha sido revisado y aprobado en 2018-02-05. CONFVENTCADSP\_rev004