

Declaración de Conformidad

Empresa fabricante: Phibo Dental Solutions, S.L.
Técnico Responsable: Francisco Javier García Sabán.

Declara: que los sistemas de implantes dentales comercializados cumplen las disposiciones aplicables de la Directiva 93/42/CEE Anexo II sobre productos sanitarios, según certificado nº G1 13 04 76131 004 expedido por el Organismo Notificado TÜV SÜD Product Service GmbH (CE 0123), garantizado por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 13485:2016 como fabricante de productos sanitarios.

Condiciones generales de venta de Phibo Dental Solutions

<p>1. ATENCIÓN GENERAL - Nos adaptamos a Vd. Atención al Cliente tel. 937 151 978 / 902 20 14 15. Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 h. y de 15:00 a 18:00 h. (excepto festivos).</p> <p>2. PLAZOS DE SUMINISTRO Productos Phibo Dental Solutions, S.L. solicitados en el horario especificado en el apartado 2, los plazos de entrega serán: · 24 h. Península y Baleares (*). · 48-72 h. Islas Canarias (*). * Exclusivo para los productos vigentes del Sistema de Implantes Phibo® (excepto festivos).</p> <p>3. EXPEDICIONES DE PRODUCTO - Para cuándo lo necesita. Al realizar su solicitud, usted puede elegir: a) Entrega de 9:00 a 12:00 h. como entrega estándar. Los costes de transporte de Península y Baleares serán a nuestro cargo en aquellas solicitudes de material cuyo importe sea igual o superior a 300€ impuestos no incluidos. b) Si usted desea un servicio especial de entrega llame al teléfono de atención al cliente: 937 151 978 / 902 20 14 15.</p> <p>4. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO. Devoluciones según productos: Dados los beneficios que se obtienen en nuestros productos y condiciones de venta, sólo se aceptarán devoluciones de material del Sistema Phibo®, durante los 30 días posteriores a la emisión del albarán siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones: a) Previamente al envío del material, solicite el número de devolución a nuestro Servicio de Atención al Cliente Tel. 937 151 978 / 902 20 14 15 e identifique el material así como código de artículo, cantidad y número de lote. b) Identifique en todos los documentos, que acompañen a la mercancía y en el exterior del embalaje el número facilitado por nuestro servicio de Atención al Cliente. c) No será admitido el material que no esté en perfecto estado: sin aperturas, daños, manipulación, marcados o re-etiquetados. d) Asignado el número de devolución y recepcionado el material en nuestros almacenes, tras los pertinentes controles de calidad, se procederá a la emisión del abono, que procederemos a compensar en futuros pedidos, siempre que cumpla los requisitos de los anteriores puntos. e) Los gastos de transporte derivados de una devolución serán por cuenta del cliente. f) No será admitido material procedente de una reclamación o promoción comercial facturada por Phibo®.</p> <p>5. GARANTÍA DE PRODUCTO Phibo Dental Solutions, S.L. garantiza que, si un producto de restauración Phibo®, implantado o utilizado en paciente después del 01/07/2010, fracasa o falla dentro de los 5 años desde su colocación o utilización en boca, Phibo Dental Solutions, S.L. reemplazará el implante y/o componentes de restauración Phibo® utilizados en el momento de producirse la incidencia, con el mismo implante Phibo® y componentes de restauración Phibo® sin cargo alguno. En el caso de que uno de los productos ya no esté disponible en el mercado (producto descatalogado) se podrán ofrecer soluciones alternativas. Se entiende por productos de restauración: implantes, tornillos de cierre, pilares de cicatrización, aditamentos y tornillos de fijación provisionales y permanentes. Están fuera del alcance de esta garantía los productos fabricados a medida. Esta garantía no aplica a productos con una vida útil o número de usos limitado según las instrucciones de uso correspondientes. El periodo establecido de suministro de un producto descatalogado es de 5 años desde la fecha de obsolescencia del mismo. Puede reportar cualquier caso de garantía de producto a través del portal http://customercenter.phibo.com</p>	<p>6. CAMBIOS DE PRODUCTO Se aceptarán cambios de producto Phibo® durante un período máximo de doce meses posterior a la emisión del albarán, que deberá cumplir las siguientes condiciones: a) Previamente al envío del material, solicite número de cambio a nuestro Servicio de Atención al Cliente tel. 937 151 978 e identifique el material así como el código de artículo, cantidad y número de lote. b) No será admitido el material que no esté en perfecto estado: sin aperturas, daños, manipulación, marcado o re-etiquetado. c) No se admitirá material que tenga una fecha de caducidad inferior a 6 meses. d) El material será enviado en embalaje protegido, a fin de evitar daños durante su transporte. e) Los gastos de transporte, tanto de la recepción como de su envío, derivados de los cambios serán por cuenta del cliente. f) No será admitido ningún material en concepto de cambio que incumpla los apartados anteriores o procedente de una reclamación. g) No se realizarán reposiciones urgentes de producto alegando un potencial caso de garantía de calidad de producto. En caso de ser procedente se realizará el cambio una vez recibido el producto y analizado el caso de garantía de calidad.</p> <p>7. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO - Sencillo, Automatizado. Los albaranes y facturas se adjuntan automáticamente al producto solicitado. La forma de pago estándar es mediante domiciliación bancaria a 30 días de la fecha de factura.</p> <p>8. SU OPINIÓN NOS INTERESA. Phibo® dispone para sus clientes de una herramienta eficaz para la mejora continua de nuestros servicios y productos. Si nos comunica las incidencias y comentarios, podremos ser mucho más eficaces. Nuestro Servicio de Atención al Cliente da entrada a todos sus comentarios en el programa especial de Fidelización para nuestros Clientes. Automáticamente, activamos diferentes procesos internos para la evaluación o respuesta a su solicitud. Le estaremos muy agradecidos si nos hace llegar sus sugerencias y valoraciones. La retroalimentación se genera gracias a su colaboración y nos permite realizar las acciones oportunas para la mejora continua de nuestro Servicio: su satisfacción. Sus datos han sido incorporados en el archivo titularidad de Phibo Dental Solutions S.L., para poder realizar las gestiones necesarias para el mantenimiento de nuestra relación profesional. Le informamos de su derecho de acceso, oposición, rectificación y cancelación de sus datos personales en el domicilio de Phibo Dental Solutions S.L. según indica la Ley Orgánica 15/1999. · Impuestos no incluidos. · Phibo® y otras marcas de este catálogo son marcas registradas de Phibo Dental Solutions, S.L. · Phibo Dental Solutions S.L. se reserva el derecho de modificar los precios, productos o de rectificar menciones resultantes de error tipográfico sin previo aviso. Atención al cliente: Tel. +34 937 151 978 Fax. +34 937 153 997 e-mail: sac@phibo.com www.phibo.com</p>
--	--

Ref.: CONDVENTAPDSSP_rev004. Este documento ha sido revisado y aprobado en 2018-02-05