

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

phibo®

SISTEMAS DE IMPLANTES

1. **ATENCIÓN GENERAL** - Nos adaptamos a Vd.
Customer Service (CS) Tel. +34 937 151 978 Fax. +34 937 153 997
E-mail : sac@phibo.com | www.phibo.com
Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 h. CET (excepto festivos).

2. **PLAZOS DE SUMINISTRO** - Para cuándo lo necesita.
Para productos Phibo Dental Solutions, S.L. solicitados hasta las 17:00h. los plazos de entrega serán de 24/48 h según el país de destino (consulte con atención al cliente el detalle por país), salvo territorios de ultramar en que el plazo se puede alargar.

* Exclusivo para los productos vigentes del Sistema de Implantes Phibo® (excepto festivos)

3. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO.

Devoluciones según productos:

Dados los beneficios que se obtienen en nuestros productos y condiciones de venta, sólo se aceptarán devoluciones de material del Sistema Phibo®, durante los 30 días posteriores a la emisión del albarán siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Previamente al envío del material, solicite el número de devolución a nuestro Customer Service (CS) Tel. + 34 937 151 978 e identifique el material, así como código de artículo, cantidad y número de lote.
- Identifique en todos los documentos, que acompañen a la mercancía y en el exterior del embalaje el número facilitado por nuestro CS.
- No será admitido el material que no esté en perfecto estado: sin aperturas, daños, manipulación, marcados o re-etiquetados.
- Asignado el número de devolución y recepcionado el material en nuestros almacenes, tras los pertinentes controles de calidad, se procederá a la emisión del abono, que procederemos a compensar en futuros pedidos, siempre que cumpla los requisitos de los anteriores puntos.
- Los gastos de transporte derivados de una devolución serán por cuenta del cliente.
- No será admitido material procedente de una reclamación o promoción comercial facturada por Phibo®.

4. GARANTÍA DE PRODUCTO

Phibo Dental Solutions, S.L. garantiza que, si un producto de restauración Phibo®, implantado o utilizado en paciente después del 01/07/2010, fracasa o falla dentro de los 5 años desde su colocación o utilización en boca, Phibo Dental Solutions, S.L. reemplazará el implante y/o componentes de restauración Phibo® utilizados en el momento de producirse la incidencia, con el mismo implante Phibo® y componentes de restauración Phibo® sin cargo alguno. En el caso de que uno de los productos ya no esté disponible en el mercado (producto descatálogo) se podrán ofrecer soluciones alternativas.

Se entiende por productos de restauración: implantes, tornillos de cierre, pilares de cicatrización, aditamentos y tornillos de fijación provisionales y permanentes. Están fuera del alcance de esta garantía los productos fabricados a medida. Esta garantía no aplica a productos con una vida útil o número de usos limitado según las instrucciones de uso correspondientes. El periodo establecido de suministro de un producto descatálogo es de 5 años desde la fecha de obsolescencia del mismo.

Puede reportar cualquier caso de garantía de producto a través del portal <http://customercenter.phibo.com>

5. CAMBIOS DE PRODUCTO

Se aceptarán cambios de producto Phibo® durante un período máximo de 1 año posterior a la emisión del albarán, que deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Previamente al envío del material, solicite número de cambio a nuestro Customer Service (CS) Tel. 937 151 978 e identifique el material, así como el código de artículo, cantidad y número de lote.
- No será admitido el material que no esté en perfecto estado: sin aperturas, daños, manipulación, marcado o re-etiquetado.
- No se admitirá material que tenga una fecha de caducidad inferior a 6 meses.
- El material será enviado en embalaje protegido, a fin de evitar daños durante su transporte.
- Los gastos de transporte, tanto de la recepción como de su envío, derivados de los cambios serán por cuenta del cliente.
- No será admitido ningún material en concepto de cambio que incumpla los apartados anteriores o procedente de una reclamación.
- No se realizarán reposiciones urgentes de producto alegando un potencial caso de garantía de calidad de producto. En caso de ser procedente se realizará el cambio una vez recibido el producto y analizado el caso de garantía de calidad.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO - Sencillo, Automatizado.

Los albaranes y facturas se adjuntan automáticamente al producto solicitado. La forma de pago estándar es mediante domiciliación bancaria a 30 días de la fecha factura

· Impuestos no incluidos.

· Phibo® y otras marcas de este catálogo son marcas registradas de Phibo Dental Solutions, S.L.

· Phibo Dental Solutions S.L. se reserva el derecho de modificar los precios, productos o de rectificar menciones resultantes de error tipográfico sin previo aviso.

Declaración de Conformidad: Empresa fabricante: Phibo Dental Solutions, S.L. Técnico Responsable: Francisco Javier García Sabán. Declara: que los sistemas de implantes dentales comercializados cumplen las disposiciones aplicables de la Directiva 93/42/CEE Anexo II sobre productos sanitarios, según certificado nº G1 13 04 76131 004 expedido por el Organismo Notificado TÜV SÜD Product Service GmbH (CE 0123), garantizado por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 13485:2016 como fabricante de productos sanitarios.

PROTESIS CAD CAM

1. **ATENCIÓN GENERAL** - Nos adaptamos a Vd.
Customer Service (CS) Tel. +34 937 152 668. Fax. +34 937 153 997
E-mail: sac.cadcam@phibo.com | www.phibo.com
Horario Customer Service (CS): Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 h. CET (excepto festivos)
Horario Servicio Técnico(SAT): Lunes a Viernes de 8:00 a 19:00h. CET (excepto festivos)

2. **SOLICITUD DE PRODUCTOS** - Para su comodidad, mediante Gestor de Envíos o Dental Manager.

Debe realizar sus pedidos mediante el Gestor de Envíos o Dental Manager. Los pedidos del día en curso son los realizados correctamente antes de las 15:00 h.

3. PLAZOS DE SUMINISTRO - Para cuándo lo necesita.

Plazos de entrega según productos y localización geográfica siempre que se solicite según el horario especificado en el apartado 2:

- Cementadas: 48 h./72 h. (consulte con CS el detalle por país)
- Atornilladas (híbrida, barra...): 72 h./96 h. (consulte con CS detalle por país)
- IPS e.max@ CAD by Phibo®: 72 h./96 h. (consulte con CS detalle por país)
- Removibles en Cromo-Cobalto: 72 h./96 h. (consulte con CS detalle por país)

*Salvo territorios de ultramar en que el plazo se puede alargar.
*El cómputo de los plazos se entiende durante el día en que se cumplen las horas mencionadas

4. REPETICIONES DE PRODUCTO.

Phibo® realiza la producción a medida en base a un archivo STL realizado y enviado por el laboratorio protésico:

- Si el producto difiere del archivo STL proporcionado por el laboratorio protésico, se realiza una repetición sin coste. Esta repetición se produce a partir de la aceptación por escrito de la incidencia por parte de Phibo® y en los plazos marcados según apartado 3.
- Si el producto es exacto al archivo STL proporcionado por el laboratorio protésico, Phibo® no asume el coste de la repetición por no tratarse de un error de fabricación.
- No se aceptan devoluciones ni cambios al tratarse de productos a medida.

5. GARANTÍAS.

Términos y condiciones:

Phibo® CAD-CAM S.L. ofrece una garantía de 5 años para todas las estructuras en CAD-CAM elaboradas en Titanio, Cromo-Cobalto, Zirconio e IPS e.max@ CAD (marca registrada de Ivoclar Vivadent AG), 6 meses para las estructuras provisionales elaboradas en PMMA y 1 año para estructuras removibles esqueléticas en Cromo-Cobalto. La garantía de productos Phibo® sólo cubre los productos Phibo® y no incluye ningún coste adicional.
Puede reportar cualquier caso de garantía de producto a través del portal <http://customercenter.phibo.com>

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO- Sencillo, Automatizado.

Los albaranes se adjuntan con cada uno de los pedidos. Al final de cada mes Phibo® emitirá la factura correspondiente a los productos suministrados durante ese mes sobre la base de los albaranes de entrega. El vencimiento del pago de cada una de las facturas será el tercer día hábil siguiente al día de facturación. El pago de las facturas se realizará por el cliente mediante giro bancario a la cuenta abierta a su nombre.

En España, a los precios de las estructuras protésicas no se les aplicarán el Impuesto de Valor Añadido (IVA), ya que Phibo® CAD-CAM es Laboratorio Protésico, según lo que dispone el Artículo 20, Uno, 5º de la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido. Al resto de materiales se le aplicará el IVA correspondiente (10% para material en boca y 21% para el resto)

7. SU OPINIÓN NOS INTERESA.

Phibo® dispone para sus clientes de herramientas eficaces para la mejora continua de nuestros servicios y productos. Si nos comunica las incidencias y comentarios, podremos ser mucho más eficaces. Nuestro Customer Service registra todos sus comentarios y automáticamente activamos diferentes procesos internos para la evaluación o respuesta a su solicitud. Le estaremos muy agradecidos si nos hace llegar sus sugerencias y valoraciones. La retroalimentación se genera gracias a su colaboración y nos permite realizar las acciones oportunas para la mejora continua de nuestro servicio: de su satisfacción

Declaración de Conformidad: Empresa fabricante: Phibo CAD-CAM, S.L. Técnico Responsable: Vanessa Sanz. Declara: que las estructuras protésicas dentales semielaboradas a medida por tecnología CAD/CAM comercializadas cumplen las disposiciones del Real Decreto 1591/2009 sobre productos sanitarios, según certificado nº MD651018 expedido por el Organismo Certificado BSI Assurance UK Ltd, garantizado por el Sistema de Gestión de Calidad ISO 13485:2016 como fabricante de productos sanitarios a medida.

El marco de aplicación de las presente Condiciones Generales de Venta es el marco Europeo.

Ref.: CONDVENTEUES_rev001 (05/12/2018) Este documento ha sido revisado y aprobado en 2019-02-16.



Sr. Ignacio Mestre Juncosa
Chief Executive Officer

Phibo Dental Solutions / Phibo CAD-CAM: P.I. Mas d'en Cisa, c. Gato Pérez 3-9, 08181 Sentmenat, Barcelona (España).

Sus datos han sido incorporados en el archivo titularidad de Phibo Dental Solutions S.L., para poder realizar las gestiones necesarias para el mantenimiento de nuestra relación profesional. Le informamos de su derecho de acceso, oposición, rectificación y cancelación de sus datos personales en el domicilio de Phibo Dental Solutions S.L. según indica el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de datos (RGPD), en la siguiente dirección: P.I. Mas d'en Cisa, Gato Pérez 3-9, 08181 Sentmenat, Barcelona (España).