

Garantía Direct Compo by Phibo

El programa de garantía "Garantía Direct Compo by Phibo" establece las condiciones y los términos bajo los cuales se brinda garantía para los productos de Phibo CAD-CAM S.L., específicamente para el sistema Direct Compo by Phibo.

1. CONDICIONES GENERALES

- Las reclamaciones se gestionarán exclusivamente a través de Phibo CAD-CAM S.L.
- La garantía se aplica junto con las condiciones generales de venta de Phibo CAD-CAM S.L.
- El sistema Direct Compo by Phibo debe ser utilizado por profesionales sanitarios.

2. APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- La garantía beneficia únicamente al profesional del tratamiento, no a terceros, pacientes o proveedores intermedios.
- La garantía se aplica solo en países donde se comercializan los productos de Phibo[®].
- Válida solo para el comprador original.

3. PERIODOS DE GARANTÍA

- La garantía para las férulas de protección nocturna es de 6 meses desde la recepción.
- Es necesario reportar las incidencias /reclamaciones de las llaves de silicona y modelos en un plazo máximo de 30 días a partir de la recepción del caso.

4. REQUISITOS

- La garantía se aplica exclusivamente a productos no conformes.
Definición: diseño distinto al aprobado en el pedido, defecto de fabricación, de material, o que el producto no cumple con las especificaciones comunicadas a través de los canales habilitados.
- Quedan excluidos de la garantía otros defectos, especialmente aquellos causados por uso incorrecto o mantenimiento inadecuado, o los relacionados con el diseño si éste ha sido aprobado en el pedido.

VERIFICACIÓN EN LA RECEPCIÓN DEL CASO:

Para poder efectuar el tratamiento, es necesario que el caso cumpla con los siguientes requisitos:

1. Que el caso incluya todos los elementos necesarios para el tratamiento.
2. Deben proporcionarse dos llaves de inyección de Compo, una de las cuales debe contener piezas alternas.
3. Deben incluirse modelos impresos, al menos uno de los cuales debe contener piezas alternas.
4. Se requiere una férula de protección nocturna, que debe estar presente en el caso.

LA GARANTÍA CUBRIRÁ LOS SIGUIENTES CASOS:

Fabricación:

1. Defectos de fabricación en los productos.
2. Errores en la realización de perforaciones en las llaves de inyección de Compo, incluyendo la ausencia de alguna perforación, perforaciones que no lleguen hasta la pieza, perforaciones excesivamente estrechas o que interfieran con la jeringa de composite universal.
3. Impresión incorrecta del modelo.
4. No seguir las especificaciones del cliente en cuanto a la cantidad de piezas a restaurar, lo que podría resultar en una llave de inyección más corta de lo necesario.
5. Recepción de dos guías de inyectado o dos modelos iguales en lugar de lo requerido.

Diseño:

1. Que el diseño recibido no sea fiel al mockup previamente aprobado en Sinergia.
2. Exceso de material en la cavidad de la llave de inyección o presencia de burbujas, lo que podría afectar negativamente la carilla final.
3. Si un diseño de sonrisa o mockup biofuncional ha sido aprobado, no se permite realizar cambios de diseño una vez aprobado.

Plazo de Reclamación:

1. La garantía no cubrirá defectos de fabricación o material si han pasado más de 30 días desde la recepción del producto sin realizar una reclamación.
2. La garantía no cubrirá la fractura de la férula de protección nocturna si supera los 6 meses tras su fabricación.

5.SOLICITUD DE GARANTÍA

Para reportar un problema con un producto Phibo y solicitar garantía:

- Utilice el portal Sinergia o envíe un correo a garantiacalidad@phibo.com.
- En casos aplicables, y que sean solicitados por Phibo Cad Cam le demandaremos que envíe el producto esterilizado si ya se utilizó en un paciente. A la siguiente dirección: *P.I. Mas d'En Cisa, Gato Pérez 3-9, 08181, Sentmenat, Barcelona, España.*

Para que se cumpla con la garantía, es necesario informar sobre incidencias o reclamaciones de llaves de silicona y modelos en un plazo máximo de 30 días, y en el caso de férulas de protección nocturna, dentro de los primeros 6 meses a partir de la recepción del caso. Phibo gestionará casos en 30 días laborables, cerrándolos automáticamente si no hay suficientes datos; se pueden reabrir con datos adicionales del cliente. Si el caso está en garantía, Phibo realizará abono o reemplazo según corresponda.

En cumplimiento con GDPR, Phibo CAD-CAM S.L. no retendrá datos de pacientes; las reclamaciones se identificarán solo con el código asignado por Phibo. Los productos reclamados no se devolverán a clientes. Para dudas, contacte al Servicio de Atención al Cliente. Si lo precisa puede solicitar su recogida al Servicio de Atención al Cliente llamando al **+34 936 268 422** o puede contactar por email: atencionclientes@phibo.com de Phibo CAD-CAM S.L.

6. LIMITACIONES GENERALES DE ESTA GARANTÍA

- El uso del sistema Direct Compo t by Phibo es responsabilidad del usuario, eximiendo a Phibo CAD-CAM S.L. de responsabilidad por daños derivados del uso incorrecto.
- Ni Phibo ni sus filiales serán responsables por lucro cesante, pérdida de beneficios, daños especiales, indirectos o emergentes.

7. MODIFICACIÓN O FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE GARANTÍA

- Phibo CAD-CAM S.L. se reserva el derecho de modificar los periodos de garantía, en cualquier momento, en su totalidad o en parte.
- La modificación de esta Política de garantía no afectará a los productos antes de la modificación de éstas.
- Phibo CAD-CAM S.L. puede cancelar el acceso a este programa de garantía a cualquier beneficiario con 60 días de anticipación, a su exclusiva discreción. Esta decisión no afectará a los beneficios ya obtenidos por el participante antes de la fecha efectiva de finalización, siempre y cuando se cumplan las condiciones de garantía.
- Al participar en este programa de garantía y al adquirir productos Phibo[®], el profesional del tratamiento acepta los términos y condiciones establecidos en él.
- Para obtener más información, por favor, contacte con su representante Phibo[®].